



**BÉNÉFICIEZ  
D'UN CHÈQUE  
DE FORMATION**

**CHF 750.-**

sous réserve  
d'acceptation par  
l'État de Genève

# FORMATION CONTINUE EN COMMUNITY MANAGEMENT



**ACADÉMIE  
DE LANGUES ET  
DE COMMERCE**

Rue de Lausanne 37A | 1201 Genève  
022 731 77 56 | [info@academy-geneva.ch](mailto:info@academy-geneva.ch)  
[www.academy-geneva.ch](http://www.academy-geneva.ch)

# “ COMMUNITY MANAGEMENT: VOTRE AVENIR PREND LE CHEMIN DU FUTUR ”



## FORMATION CONTINUE EN COMMUNITY MANAGEMENT

Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent acquérir des connaissances en marketing de base et en réseaux sociaux actuels, savoir naviguer et gérer la communication et la promotion d'une personne, d'une entreprise ou d'une marque.

Une fois le titre obtenu, vous posséderez les aptitudes nécessaires à l'exécution des tâches fondamentales du métier de community management.

## OBJECTIFS

- Connaître et appliquer les principes fondamentaux du Marketing
- Développer l'axe digital d'un plan de communication
- Organiser sa veille d'information et le monitoring d'une entreprise
- Suivre les tendances, les évolutions du webmarketing et des réseaux sociaux
- Programmer les publications, créer et gérer une communauté en ligne

## PROGRAMME

### 4 PÉRIODES HEBDOMADAIRES

- Vue d'ensemble du marché, du marketing et de ses enjeux
- Leviers traditionnels et concepts clés du marketing
- Marché, segmentation, ciblage et positionnement
- Communication (marketing mix)
- Notions de Web Marketing, introduction aux médias sociaux
- Outils de veille, de statistiques et alimentation de réseau
- Communiquer, gérer et animer une communauté
- Gérer les mauvaises informations et les « bad buzz »

# CONDITIONS D'ADMISSION

---

- Avoir achevé sa scolarité obligatoire
- Effectuer les évaluations de niveau

## DÉROULEMENT

---

- Durée: 3 mois
- Fréquence: 4 périodes par semaine
- Lieu: Genève
- Rentrées: 2 à 3 par année (dates disponibles sur notre site)
- Coût: CHF 1'950.-

## CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION

---

- Vous avez la possibilité, sous réserve d'acceptation par l'État de Genève, d'obtenir un chèque de formation annuel d'une valeur de CHF 750.-

## TITRE OBTENU

---

- Certificat de formation continue en Community management



**ACADÉMIE  
DE LANGUES ET  
DE COMMERCE**

Rue de Lausanne 37A | 1201 Genève  
022 731 77 56 | [info@academy-geneva.ch](mailto:info@academy-geneva.ch)  
[www.academy-geneva.ch](http://www.academy-geneva.ch)